

# Clïentervaringsonderzoek Wmo over 2016

## Gemeente Ede

Uitgenodigd: 1288 cliënten

Gereageerd: 516 cliënten

40% respons



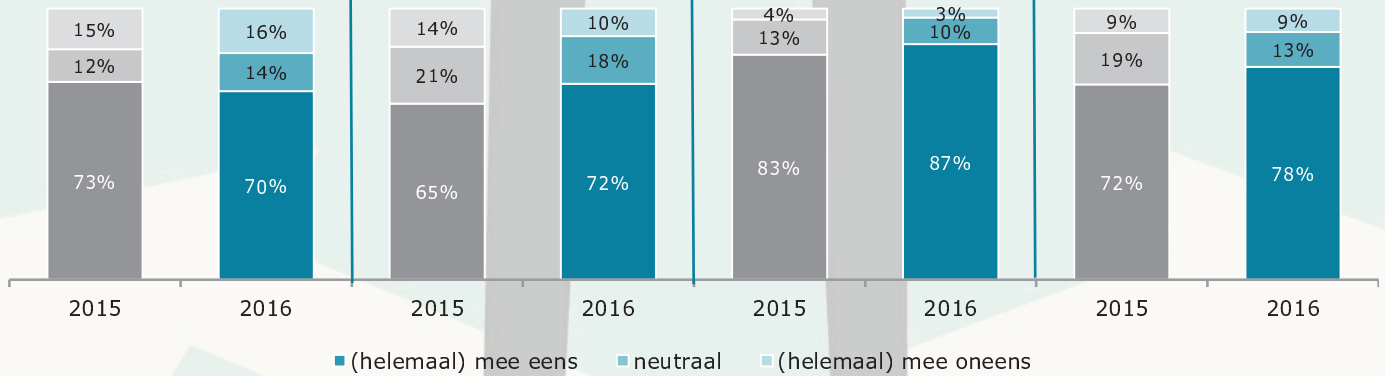
### CONTACT

ik wist waar ik moest zijn met hulpvraag

Ik ben snel geholpen

de medewerker nam mij serieus

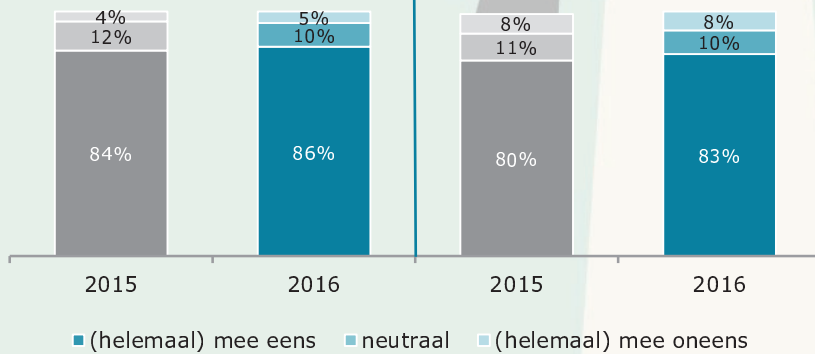
de medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



### KWALITEIT

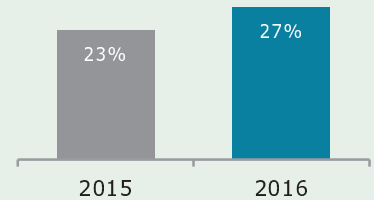
kwaliteit van de ondersteuning is goed

ondersteuning past bij hulpvraag



### CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% ja)

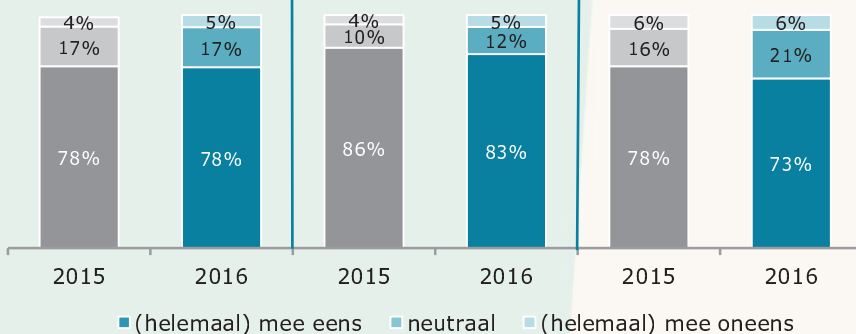


### EFFECTEN

kan ik beter de dingen doen die ik wil

kan ik mij beter redden

heb ik een betere kwaliteit van leven



### ACHTERGROND

De gemeente Ede heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 1.288 cliënten met een maatwerk Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 516 cliënten de vragenlijst in; een respons van 40%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.