

Privacyverklaring Inwonersonderzoek 'Inwoners aan het Woord' 2024

Deze privacyverklaring is een specifieke aanvulling op de [algemene privacyverklaring van de gemeente Ede](#).

Inleiding

Gemeente Ede voert iedere twee jaar het inwonersonderzoek 'Inwoners aan het Woord' uit. In 2024 wordt dit onderzoek uitgevoerd in oktober en november 2024 onder inwoners in de leeftijd van 16 jaar en ouder.

De praktische uitvoering (zoals het versturen van de uitnodigingen, het maken en organiseren van de digitale vragenlijst, het beantwoorden van vragen van respondenten en het opstellen van het databestand) wordt gedaan door het onderzoeksbureau Ipsos I&O.

Om dit onderzoek te kunnen uitvoeren, verwerken de gemeente en het onderzoeksbureau persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe de gemeente en het onderzoeksbureau omgaan met de persoonsgegevens uit de steekproef, de ingevulde vragenlijsten en de onderzoeksresultaten en hoe de partijen ervoor zorgen dat deze goed worden beschermd.

Doel van het onderzoek

Het doel van het tweejaarlijkse onderzoek "Inwoners aan het woord" is:

1. Het verkrijgen van inzicht in de tevredenheid, de beleving, de mening en het gedrag van inwoners van de gemeente Ede over een groot aantal verschillende beleidsterreinen.
2. Het volgen van deze uitkomsten in de tijd (monitoring).

Bovenstaande informatie wordt gebruikt bij de vorming, onderbouwing, evaluatie en/of bijsturen voor en van gemeentelijk beleid.

De uitvoering van het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Benaderen van inwoners van de gemeente Ede met een uitnodigingsbrief waarin we ze vragen om mee te doen met het onderzoek via het invullen van een vragenlijst (digitaal of op papier). Die uitnodigingsbrief gaat naar een steekproef van de inwoners van gemeente Ede van 16 jaar en ouder. Personen waarvan in de basisregistratie personen bekend is dat ze in een instelling wonen, vallen niet in de steekproef.
2. Verzamelen van gegevens uit de digitale, papieren en telefonische vragenlijsten.
3. Analyseren van de antwoorden uit de vragenlijsten zodat inzichten op groepsniveau kunnen worden gegeven.
4. Presenteren, delen en rapporteren van deze resultaten naar de beoogde gebruikers van de informatie.

Verwerken van persoonsgegevens door gemeente Ede en het onderzoeksbureau Ipsos I&O voor dit onderzoek

Om het onderzoek uit te kunnen voeren, nodigt Ipsos I&O de beoogde deelnemers uit via een uitnodigingsbrief die wordt gestuurd naar het woonadres. Niet iedere inwoner wordt uitgenodigd voor ons onderzoek. De gemeente Ede trekt vanuit de gemeentelijke Basisregistratie Personen een willekeurige steekproef van inwoners van 16 jaar en ouder. Deze persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum en geslacht) worden via een beveiligde verbinding (Msafe) doorgestuurd naar Ipsos I&O, zodat Ipsos I&O de juiste personen kan aanschrijven met de uitnodiging en later zo nodig met een herinnering.

Ipsos I&O verkrijgt een klein deel van de adressen met telefoonnummers vanuit openbare bronnen. Dat is nodig voor de telefonische enquête. Deze telefoonnummers worden niet verstrekt door gemeente Ede.

De vragenlijst

Gemeente Ede maakt voor het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 gebruik van een vragenlijst. Deze vragenlijst kan online of op papier worden ingevuld. In de vragenlijst komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Gemeente Ede als woon- en leefgebied, Ede-Centrum, verkeer en vervoer;
- Vrijtijdsbesteding, recreatie en sport;
- Welzijn & zorg, opvoeding en discriminatie;
- Afval, energiebesparing en duurzaamheid
- Communicatie en dienstverlening van de gemeente Ede, bezuinigingen en het oordeel over de gemeente als organisatie;
- Achtergrondgegevens: leeftijd, geslacht, huishoudsamenstelling, opleidingsniveau en financiële situatie.

In de online versie van de vragenlijst verzamelen we het adres als de deelnemer deel wil nemen aan de verloting van cadeaubonnen. Deze adressen worden los van de antwoorden op de vragenlijst verzameld en kunnen niet worden gekoppeld aan de antwoorden van de vragenlijst.

Grondslag uitvoering Inwoners aan het Woord 2024 en vrijwilligheid

De grondslag voor het onderzoek is 'algemeen belang/openbaar gezag'. Degenen die uitgenodigd worden zijn niet verplicht om deel te nemen, deelname aan het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 is vrijwillig. Door de vragenlijst in te vullen (en op te sturen in het geval van schriftelijke deelname), gaat de respondent akkoord met de deelname aan het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024. De respondent kan op ieder moment stoppen met het invullen van de (digitale) vragenlijst. Ook bieden de meeste vragen een antwoordmogelijkheid zoals 'geen mening' of 'geen antwoord'. Vanaf dat de respondent start met invullen van de digitale vragenlijst

worden de gegevens opgeslagen. Als de respondent halverwege wil stoppen en niet wil dat de tot dan toe ingevulde antwoorden bewaard worden, dan moet de respondent terug in de vragenlijst en de antwoorden wissen. De respondent kan ook contact opnemen met Ipsos I&O om de gegevens te laten verwijderen. Verderop in deze privacyverklaring vind je meer informatie hierover. De antwoorden zullen te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. En de antwoorden worden veilig opgeslagen en worden niet gedeeld met andere partijen.

Toegang tot de data en beveiliging van de verzamelde gegevens

- Binnen de gemeente Ede staan de onderzoeksgegevens op een beveiligde schijf waar alleen de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de onderzoeksgegevens (team Onderzoek), toegang toe hebben. De antwoorden worden zeer vertrouwelijk behandeld en verwerkt. Om de privacy extra te waarborgen worden de naam en adresgegevens van het uitnodigingsbestand níet gekoppeld aan het bestanden met de enquête-uitkomsten.
- Gemeente Ede maakt gebruik van onderzoeksbureau Ipsos I&O om de technische afname van de digitale vragenlijst en de tijdelijke dataopslag mogelijk te maken. Dit onderzoeksbureau is gebonden aan strenge voorwaarden zoals beveiligingsmaatregelen en geheimhoudingsplicht. Voor de uitwisseling van bestanden tussen gemeente Ede en Ipsos I&O wordt gebruik gemaakt van een beveiligd up- en downloadportaal. Met Ipsos I&O is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin deze voorwaarden staan. Ipsos I&O is gecertificeerd volgens de normen ISO 27001 (dataveiligheid) en ISO 27701 (privacy). Hiermee is de beveiliging zowel organisatorisch als technisch geborgd. Meer informatie over de dataveiligheid bij Ipsos I&O is te vinden in de [algemene privacyverklaring Ipsos I&O](#).

Rapportage en gebruik van de uitkomsten

Team Onderzoek van de gemeente Ede analyseert de uitkomsten van de vragenlijsten. De uitkomsten worden verwerkt in presentaties en rapportages. De gegevens in de rapportages zullen op geen enkele manier te herleiden zijn naar personen. Er wordt alleen gerapporteerd over groepen zoals jongeren versus ouderen of inwoners van Ede-Stad versus inwoners buiten Ede-Stad. De enige reden dat we persoonsgegevens nodig hebben is om de personen uit de steekproef uit te kunnen nodigen, om herinneringen te kunnen sturen en om desgewenst winnaars van de verloting hun prijs te kunnen sturen. De adresgegevens en de uitkomsten van de vragenlijst zijn gescheiden.

Hoe lang worden de gegevens bewaard die verzameld zijn met het onderzoek?

Gemeente Ede bewaart de adresbestanden 3 maanden. De databestanden, die in principe geen persoonsgegevens bevatten worden voor onbepaalde tijd bewaard, want het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 heeft onder andere als doel om bepaalde informatie te volgen in de tijd (monitoren). Dit betekent dat de gemeente Ede ook in de toekomst moet kunnen beschikken over de data zodat zij de eerdergenoemde doelen kan behalen. De wet bepaalt geen specifieke termijn voor het bewaren van niet direct herleidbare gegevens.

Naam- en adresgegevens worden drie maanden na uitvoer van het onderzoek verwijderd door Ipsos I&O.

Welke rechten heeft de deelnemer/respondent?

De respondent heeft een aantal rechten waarop diegene zich voor deze verwerking kan beroepen. Deze hebben we hieronder nader uitgewerkt. Voor meer toelichting op wat deze rechten inhouden verwijzen we je graag naar de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Zoals hieronder ook staat toegelicht, kan een deel van de rechten na 29 november niet worden uitgeoefend omdat voor die rechten een koppeling tussen inlogcode en de vragenlijst nodig is. Zodra de looptijd van de vragenlijst stopt, wordt het databestand gesloten en wordt de koppeling met de inlogcode verbroken. Daarna is er geen herleidbaarheid meer mogelijk naar een specifieke respondent.

- *Recht op weigering*
Deelname aan het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 is vrijwillig. Op elk moment kan van deelname worden afgezien, zonder opgave van reden. Vragen kunnen ook ingevuld worden met 'geen mening' en respondenten kunnen desgewenst ook stoppen met het invullen van de vragenlijst.
- *Recht op informatie*
De respondent heeft recht op heldere informatie over wat een organisatie met diens persoonsgegevens doet en waarom. Om hieraan te voldoen is een document met Veelgestelde Vragen opgesteld en ook deze privacyverklaring (zie via www.ede.nl/onderzoek). Heeft u aanvullende vragen? In het laatste deel van deze verklaring is toegelicht hoe u deze kunt stellen met vermelding van contactgegevens.
- *Recht op inzage en afschrift*
De respondent heeft het recht om de eigen gegevens in te zien. Een verzoek tot inzage is alleen mogelijk in de fase van dataverzameling (veldwerk) tot en met 29 november 2024. Na deze eerste fase worden alle herleidbare gegevens verwijderd waardoor het onmogelijk wordt om individuele gegevens te herleiden.
- *Recht op rectificatie*
De respondent heeft het recht om gegevens die niet (langer) juist zijn, te laten rectificeren. Een verzoek tot rectificatie is alleen mogelijk in de fase van dataverzameling (veldwerk) tot en met 29 november 2024. Na

deze eerste fase worden alle herleidbare gegevens verwijderd waardoor het onmogelijk wordt om individuele gegevens te herleiden.

- **Recht op gegevenswissing**
De respondent kan een verzoek indienen om diens gegevens te laten verwijderen. Een verzoek tot gegevenswissing van de ingevulde antwoorden is alleen mogelijk in de fase van dataverzameling (veldwerk) tot en met 29 november 2024. Na deze eerste fase worden alle herleidbare gegevens verwijderd waardoor het onmogelijk wordt om individuele gegevens te herleiden. Dit recht kan op verzoek ook worden toegepast op het uitnodigingsbestand van Ipsos I&O. Sowiezo verwijdert Ipsos I&O deze persoonsgegevens na 3 maanden.
- **Recht op beperking van de verwerking**
In bepaalde gevallen (zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) kan de respondent verzoeken om de verwerking van diens gegevens te beperken. Dit is enkel het geval indien de gegevens mogelijk onjuist zijn. Een verzoek tot beperking van de verwerking is alleen mogelijk in de fase van dataverzameling (veldwerk) tot en met 29 november. Na deze eerste fase worden alle herleidbare gegevens verwijderd waardoor het onmogelijk wordt om individuele gegevens te herleiden.
- **Recht op overdraagbaarheid van de gegevens**
Je hebt het recht om de door jou aangeleverde persoonsgegevens in een digitaal (machine leesbaar) formaat terug te ontvangen. Een verzoek tot overdraagbaarheid van gegevens is alleen mogelijk in de fase van dataverzameling (veldwerk) tot en met 29 november. Na deze eerste fase worden alle herleidbare gegevens verwijderd waardoor het onmogelijk wordt om individuele gegevens te herleiden.
- **Vrijheid van deelname en recht van bezwaar**
Deelname aan het onderzoek Inwoners aan het Woord 2024 is vrijwillig. Op elk moment kan deelname worden geweigerd, zonder opgave van reden. Je hebt echter ook het formele recht op bezwaar dat je kan inzetten wanneer jouw individuele omstandigheden dit rechtvaardigen.

Bij wie kan ik terecht met vragen?

- Bij Veelgestelde vragen vindt u antwoord op de meest voorkomende vragen. Zie hiervoor ede.nl/onderzoek.
- Als u vragen heeft over uw rechten en hoe je die kunt uitoefenen in dit onderzoek, dan kun je contact opnemen met Ipsos I&O tot en met 29 november 2024 via: helpdesk@ioresearch.nl of per telefoon: 0800-0191 (elke dag bereikbaar tijdens kantooruren).

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u zich wenden tot onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via FG@ede.nl.

Na contact met onze FG heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 23 september 2024.