

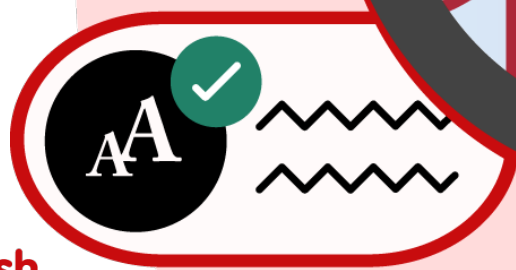
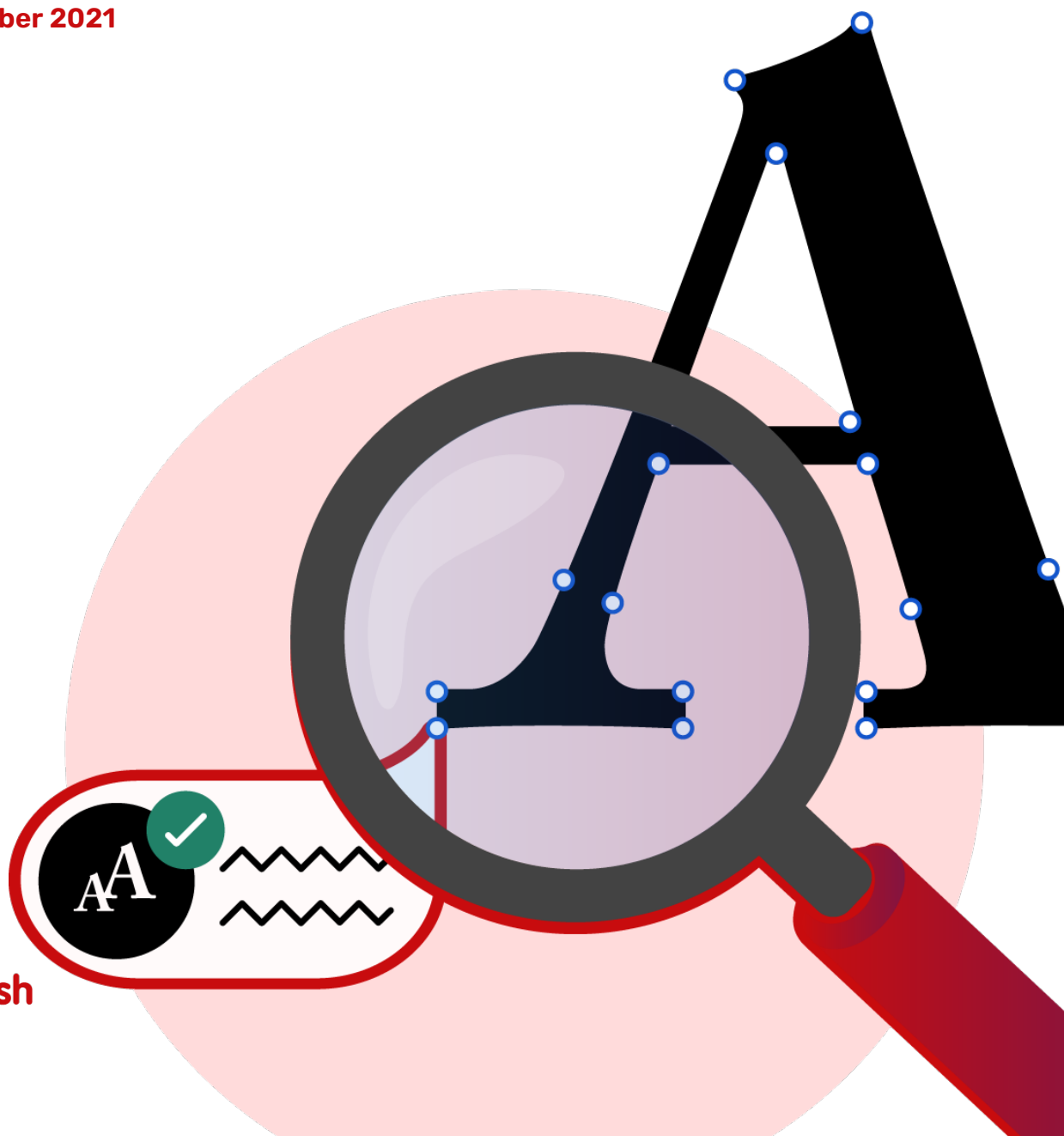
ede.incijfers.nl



# Inspectie WCAG 2.1

<https://ede.incijfers.nl/>

30 november 2021



# Inhoudsopgave.

<b>Inhoudsopgave.</b>	1
<b>Inleiding.</b>	4
<b>Onderzoeksgegevens.</b>	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	8
Afhankelijke technologie	9
Inspectie	9
<b>Samenvatting.</b>	10
<b>Beoordeling.</b>	11
Uitleg beoordeling	11
C	11
T	11
CT	11
Waarneembaar	12
Bedienbaar	14
Begrijpelijk	16
Robuust	17
<b>Principes, richtlijnen en succescriterium.</b>	18
<b>Principe 1: Waarneembaar</b>	18
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	18
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	18

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	19
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	19
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	19
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	20
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	20
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	20
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	21
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	21
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	22
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	24
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	25
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	25
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	26
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	26
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	27
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	28
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	29
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	30
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	31
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	32
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	33
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	34
<b>Principe 2: bedienbaar</b>	36
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	36
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	36
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	37
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	38
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	38
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	38

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	39
Richtlijn 2.3: Toevallen	39
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	39
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	40
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	40
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	40
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	41
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	42
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	43
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	44
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	45
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	45
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	45
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	46
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	46
<b>Principe 3: begrijpelijk</b>	47
Richtlijn 3.1: leesbaar	47
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	47
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	49
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	49
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	49
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	50
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	50
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	51
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	51
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	51
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	51
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	53
<b>Principe 4: robuust</b>	53

Richtlijn 4.1: Compatibel	53
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	54
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	55
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	56

## Inleiding.

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://ede.incijfers.nl/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

**Tel:** 010-3045040

**Email:** [support@bubblefish.agency](mailto:support@bubblefish.agency)

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op [www.bubblefish.agency](http://www.bubblefish.agency)

# Onderzoeksgegevens.

## Algemene gegevens

---

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	<a href="https://ede.incijfers.nl/">https://ede.incijfers.nl/</a>
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	2.0
Datum rapport	30-11-2021
Inspecteur(s)	Dennis van Zanten

---

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- 13 pagina's van de website <https://ondernemen.ede.nl> worden geïnspecteerd (Zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.

## Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://ede.incijfers.nl/>
2. <https://ede.incijfers.nl/contact>
3. <https://ede.incijfers.nl/content/over>
4. <https://ede.incijfers.nl/content/panel>
5. <https://ede.incijfers.nl/documents>
6. <https://ede.incijfers.nl/documents/Food>
7. <https://ede.incijfers.nl/zoeken?search=test>
8. <https://ede.incijfers.nl/dashboard/ede-in-cijfers>
9. <https://ede.incijfers.nl/dashboard/ede-in-cijfers/economie--werk-en-inkomen/>
10. <https://ede.incijfers.nl/jive>
11. [https://ede.incijfers.nl//jive?cat\\_open=economie,%20werk%20en%20inkomen](https://ede.incijfers.nl//jive?cat_open=economie,%20werk%20en%20inkomen)
12. [https://ede.incijfers.nl/jive/report?openinputs=true&id=speerpunt\\_food\\_doelen](https://ede.incijfers.nl/jive/report?openinputs=true&id=speerpunt_food_doelen)



# Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 96.0.4664.45 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 92.0.1
3. Internet Explorer, versie 20H2
4. Microsoft Edge, versie 96.0.1054.34

## Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox

## Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
- <https://validator.w3.org/>

## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- TYPO3
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

## Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

# Samenvatting.

De inspectie van de website <https://ede.inciifers.nl> is tot conclusie gekomen op 25-11-2021.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

## **Op dit moment voldoet de website op 25 van de 50 succescriteria.**

Op deze website is duidelijk veel aandacht besteed aan digitale toegankelijkheid en het is grotendeels uitstekend te navigeren. Het merendeel van de afgekeurde criteria betreft dan ook kleine details en uitzonderingen. Met name onzichtbare elementen leveren problemen op, zoals een verborgen knop om een inlogscherf te openen, maar ook de pdf viewer bleek lastig te omzeilen problemen te veroorzaken.

# Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

### C

Het succescriterium heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

### T

Het succescriterium heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

### CT

Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

## Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.3.1	Info en relaties	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
1.3.4	Weergavestand	AA	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
1.4.2	Geluidsbediening	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
1.4.10	Reflow	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
1.4.12	Tekstafstand	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>

## Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.4.1	Blokken omzeilen	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
2.4.2	Paginatitel	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
2.4.3	Focus volgorde	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
2.4.5	Meerdere manieren	AA	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
2.4.6	Koppen en labels	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.5.3	Label in naam	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
2.5.4	Bewegingsactivering	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>



## Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	<b>Voldoet</b>	<b>CT</b>
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>CT</b>
3.2.1	Bij focus	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
3.2.2	Bij input	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
3.2.3	Consistente navigatie	AA	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
3.2.4	Consistente identificatie	AA	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
3.3.1	Fout identificatie	A	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>
3.3.2	Labels of instructies	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
3.3.3	Fout suggesties	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	<b>Voldoet</b>	<b>T</b>

## Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.1	Parsen	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>
4.1.3	Statusberichten	AA	<b>Voldoet niet</b>	<b>T</b>

# Principes, richtlijnen en succescriterium.

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De pdf van pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) (geopend in acrobat DC) heeft een aantal problemen:

De afbeeldingen in het .pdf bestand hebben geen alternatieve teksten, maar zijn ook niet aangemerkt als decoratief. Gebruikers met voorleessoftware weten op deze manier wel dat er afbeeldingen zijn, maar niet wat erin staat.

De achtergrondafbeelding is niet ingesteld als decoratief.

De afbeelding in het midden bevat een tekst die rondom de middelste cirkel loopt. Deze tekst is onderdeel van de afbeelding en moet dus terug te vinden zijn in de alt tekst.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

In de header op alle pagina's staat het logo van Ede als link naar de homepage, gevolgd door de tekst "in Cijfers". De afbeelding bevat de tekst "Ede", maar dit komt niet terug in het alt attribuut. Dit betekent dat voorleessoftware dit op leest als "(link) Home in Cijfers".

Op de pagina [dashboard](#) ontbreekt een kop boven de thema links. Dit maakt het onduidelijk waar deze links naar verwijzen.

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staat meer dan één <h1>, wat kan voor verwarring kan zorgen bij gebruikers met voorleessoftware. Één van deze koppen is bovendien een verborgen element met een inhoud die niet aansluit bij de inhoud van de pagina.

Een pagina dient altijd maar één <h1> bevatten, en daaronder logisch te nestelen met h2, h3, etc.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op dezelfde pagina staat een leeg <h2> element, wat kan voor verwarring kan zorgen bij gebruikers met voorleessoftware.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op de pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) staat een pdf viewer. De pdf viewer bevat knoppen (e.g. downloaden, printen) die de juiste teksten bevatten, maar niet inzichtelijk zijn voor voorleessoftware. Een visueel beperkte gebruiker kan de knoppen bereiken via de tabtoets, maar er is geen manier voor hen om te weten wat zij hebben geselecteerd.

Indien de pdf van pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) wordt gedownload om het te openen in acrobat DC komen er nog enkele problemen naar voren:

De titels in de witte blokken met tekst zijn geen kopteksten, maar normale tekst met opmaak. Dit betekent dat deze niet als kop aan de bijbehorende tekst gekoppeld kunnen worden.

Het gehele bestand vertoont foutmeldingen in acrobat DC, wat betekent dat voorleessoftware mogelijk de relaties en instellingen van de pdf niet goed kan inschatten

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [homepage](#) staat een overzicht van thema's. Op de thema blokken komt de extra informatie vóór de naam van het thema in de focus volgorde, wat onduidelijkheid veroorzaakt over waar deze extra informatie bij hoort.

In de header op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staat tussen de skip links en de navigatie items een verborgen login button die niet vermeden kan worden bij navigatie met de tab toets. Deze volgorde wekt onjuiste verwachtingen.

De verborgen login staat op meerdere pagina's, maar niet alle pagina's hebben

skip links met een eerdere tab index.

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan verschillende categorieën van diagrammen, allemaal netjes onder een <h2> om aan te geven waar deze diagrammen onder vallen (e.g. “Beroepsbevolking in beeld”). De tegels hebben ook hun eigen kop om een titel per diagram aan te geven (e.g. “Werkloosheid”), maar deze zijn ook <h2>.

Omdat deze tegels onder de categorie kop vallen zouden deze <h3> elementen moeten zijn. Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor.

De pdf van pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) (geopend in acrobat DC) heeft geen ingestelde leesvolgorde.

---



### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: *Voldoet*

---

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Als men op de [homepage](#) op de verborgen login knop klikt verschijnt een login popup. Het derde veld (Send a new password to user) heeft een onduidelijke/verwarrende functie/label.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

## Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [homepage](#) staat een footer met diverse navigatie links. Deze links hebben één enkel hover effect met een klein kleurverschil. Het wordt aangeraden om alle knoppen tenminste 2 hover effecten te geven, zodat het niet alleen visueel op kleur herkenbaar is.

Op de pagina [over](#) staan diverse links zonder hover effect.

De bovenstaande problemen komen op meerdere pagina's voor.

De pagina [rapportages](#) heeft een menu aan de linkerkant. Deze menu items hebben geen hover effect.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan diverse staafdiagrammen, waarin enkele waarden over de gekleurde balk worden getoond. Deze waarden hebben een kleur #3656A0 op #9AAACF, wat een contrast ratio van 3.01:1 heeft. Dit is niet voldoende voor een dergelijk kleine font-size.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

---

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra de resolutie van het beeldscherm 1280x1024 en het beeld naar 200% geschaald is neemt de header op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) dusdanig veel ruimte in beslag dat sommige diagrammen niet meer in het geheel in beeld passen.

---

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

In de header op alle pagina's staat het logo van Ede als link naar de homepage, gevolgd door de tekst "in Cijfers". De afbeelding bevat de tekst "Ede", maar dit komt niet terug in het alt attribuut. Dit betekent dat voorleessoftware dit op leest als "(link) Home in Cijfers".

---

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op smallere schermen wordt het hoofdmenu in de header op alle pagina's vervangen door een uitklapbaar hamburger menu. In dit uitgeklapte menu kan niet gescrolld worden, waardoor verschillende menu items onbereikbaar zijn indien het scherm ook verticaal kort is.

---



### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan diverse diagrammen met een kop en direct daaronder het label van de y-as. De regelafstand van deze koppen is aanmerkelijk te klein. Voor een lettergrootte van 20px zou de regelhoogte tenminste 30px moeten zijn.

Op de pagina [databank](#) is de regelhoogte in de tabellen te klein. Met name de langere kolomkoppen zijn hierdoor moeilijk leesbaar.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan diverse diagrammen met een drietal menu icoontjes die zichtbaar worden bij hover over het gehele blok. Indien de aanwijzer over een icoontje beweegt verschijnt een klein dropdown menu met opties. Als de muis nu dit menu ingaat verdwijnen echter de de oorspronkelijke menu icoontjes, ondanks dat de muis nog steeds het hover effect van het diagram blok zou moeten geven.

Dit gebeurt ook als de knoppen met de tabtoets worden genavigeerd.

Op dezelfde pagina kan op een diagram geklikt worden om deze in meer detail te bekijken. Aan de rechterkant staat een knop om meer informatie uit te klappen. Als hierop geklikt wordt moet de muis verplaatst worden om de info weer dicht te klappen.

Als een gebruiker per ongeluk op deze knop klikt zonder het verticale label gezien te hebben is het moeilijk om te ontdekken hoe deze info weer gesloten wordt.

Op dezelfde pagina staat een diagram "Potentiële beroepsbevolking". Indien de muis over het label van de y-as wordt bewogen verdwijnt dit label.

Op de pagina [databank](#) kunnen diverse datasets aan- en uitgezet worden vanuit de inhoud balk aan de linkerkant. Als er met de tabtoets naar de gewenste dataset wordt genavigeerd kan deze aangezet worden zonder dat de focus verplaatst, maar bij het uitzetten van de dataset verspringt de focus terug naar het begin van de inhoud.

---

## Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) staat een pdf viewer. De inhoud van deze pdf kan hier niet met het toetsenbord genavigeerd worden.

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [databank](#) kan er niet terug genavigeerd worden met de tabtoets indien de focus in de zoekbalk "zoeken in onderwerpen" staat.

---

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**



## Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [databank](#) staan diverse skip links om de gebruiker te helpen het hoofdmenu te omzeilen. Voordat er data wordt geselecteerd is er echter geen skip link naar het hoofdonderdeel van de pagina, waar nu de informatieve blokken staan met links naar instructies over het gebruik van de pagina.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De pagina [dashboard](#) heeft geen paginatitel.

De pdf van pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) (geopend in acrobat DC) heeft geen ingestelde titel.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [homepage](#) staat een overzicht van thema's. Op de thema blokken komt de extra informatie vóór de naam van het thema in de focusvolgorde, wat onduidelijkheid veroorzaakt over waar deze extra informatie bij hoort.

In de header op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staat tussen de skiplinks en de navigatie items een verborgen login button. Deze volgorde wekt onjuiste verwachtingen over het in moeten loggen voor de site. De verborgen login staat op meerdere pagina's, maar niet alle pagina's hebben skiplinks met een eerdere tab index.

Op de pagina [databank](#) staan diverse skiplinks om de gebruiker te helpen het hoofdmenu te omzeilen. Door de skiplink naar de inhoud vóór de skiplink naar het menu te plaatsen is het onduidelijk geworden over welk menu het gaat.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) staat een pdf viewer. De pdf viewer bevat knoppen (e.g. downloaden, printen) die de juiste teksten bevatten, maar niet inzichtelijk zijn voor voorleessoftware. Een visueel beperkte gebruiker kan de knoppen bereiken via de tab toets, maar er is geen manier voor hen om te weten wat zij hebben geselecteerd.

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan diverse diagrammen met een drietal menu items voor delen in social media, downloaden en het openen van de detailview. Omdat deze links in de leesvolgorde en focus volgorde vóór de titel van het diagram komen is het niet duidelijk waar deze links bij horen.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op verschillende pagina's ontbreekt een h1 kop om de inhoud van de pagina aan te duiden.

---

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [contact](#) pagina staan diverse formulervelden waarvan het input element niet dezelfde naam bevat als het visuele label.

Het visuele label wordt gegenereerd naar de taalinstellingen van de browser, maar de velden zelf niet. Dit kan verwarring veroorzaken over waar het label bij hoort.

---

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: **Voldoet**

## Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: *Voldoet*



### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staat een kaart met data over het gemiddeld inkomen per huishouden. Het woord "gemiddeld" is overal afgekort naar "gem." inclusief in de toegankelijke tabelgegevens en de opengeklapte detailweergave.

In de detailweergave wordt de titel direct gevolgd door de tekst "Gemeente Ede", waardoor het onduidelijk wordt of "gem" staat voor "gemiddeld" of "gemeente".

De gehele website is in het Nederlands, waardoor een aantal uitzonderingen erg opvallen:

Thema "Food" (op verschillende pagina's)

"Agrofood monitor" (op de [homepage](#))

De Engelstalige disclaimer van Swing Mosaic (op o.a. pagina [Economie, werk en inkomen](#))

Het login formulier in de browsertaal i.p.v. Nederlands (popup op o.a. de [homepage](#))

Labels in het contactformulier in de browsertaal i.p.v. Nederlands (op de [contact](#) pagina)

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [contact](#) pagina zijn verschillende velden verplicht, maar dit is niet als zodanig aangegeven, bijvoorbeeld met een asterisk (\*).

Op dezelfde pagina zijn enkele velden onvoldoende uitgelegd met de labels.

Bijvoorbeeld het veld voor een telefoonnummer geeft geen indicatie over hoe het telefoonnummer gewenst is: met of zonder streepje (-), met of zonder landcode en zo ja, moet die geschreven als +31 or als 0031.

### Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de [contact](#) pagina wordt het invoerveld voor e-mailadres geverifieerd, maar bij een incorrect e-mailadres komt de foutmelding “Geen geldig e-mailadres”.

Het wordt aangeraden om hierbij een voorbeeld te geven van een geldig e-mailadres, zoals voorbeeld@ede.nl

Op dezelfde pagina is het opmerkingen veld verplicht gemaakt, maar als deze leeg wordt gelaten komt alleen de tekst “Een opmerking is verplicht”. Er is geen duidelijke indicatie van wat er precies verwacht wordt in dit veld, al de meer omdat de tekst boven het formulier spreekt over “vragen of opmerkingen” en niet alleen “opmerkingen”.

---

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

### Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Wij gebruiken de website <https://validator.w3.org/> om pagina's te controleren voor dit criterium. Op alle pagina's komen een aantal fouten de gebruikte javascript, de footer en gedupliceerde source expressies terug, maar de meeste pagina's hebben nog een paar andere fouten voor variërende redenen. Wij raden aan om zelf de details te bekijken per pagina, bijvoorbeeld op deze manier voor de homepage:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fede.incijfers.nl>

De pdf van pagina [speerpunt\\_food\\_doelen](#) (geopend in acrobat DC) vertoont foutmeldingen in acrobat DC, wat betekent dat voorleessoftware mogelijk de relaties en instellingen van de pdf niet goed kan inschatten.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie](#), werk en inkomen staan diverse diagrammen met een drietal menu items voor delen in social media, downloaden en het openen van de detailview. Van de kleine submenu's voor het delen en downloaden van de informatie wordt na de eerste statusovergang geen status meer herkend.

Van popup met details wordt de status (open of gesloten) helemaal niet herkend.



### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina [Economie, werk en inkomen](#) staan diverse diagrammen met een drietal menu items voor delen in social media, downloaden en het openen van de detailview. Twee hiervan klappen een klein menu uit, maar de statusverandering wordt alleen bij de eerste keer openvouwen herkend door voorleessoftware.

Op dezelfde pagina kan een scherm met meer details geopend worden, maar de status hiervan wordt niet herkend. De voorleessoftware gaat direct door naar de knop om het dialoog te sluiten, zonder eerst te herkennen dat het dialoog geopend is.

---