

Resultaten enquête webshop Ede doet mee!

Doel, opzet en respons

De gemeente Ede werkt aan de verbetering van de webshop Ede doet mee! Hiervoor is inzicht in de ervaringen en meningen van gebruikers van de webshop essentieel. Daarom is in april 2018 een online enquête uitgevoerd onder gebruikers die een bestelling hebben geplaatst in de webshop.

De resultaten van de enquête gebruiken we om de webshop (verder) te verbeteren en mogelijk uit te breiden met nieuwe aanbieders en/of activiteiten.

RESPONS

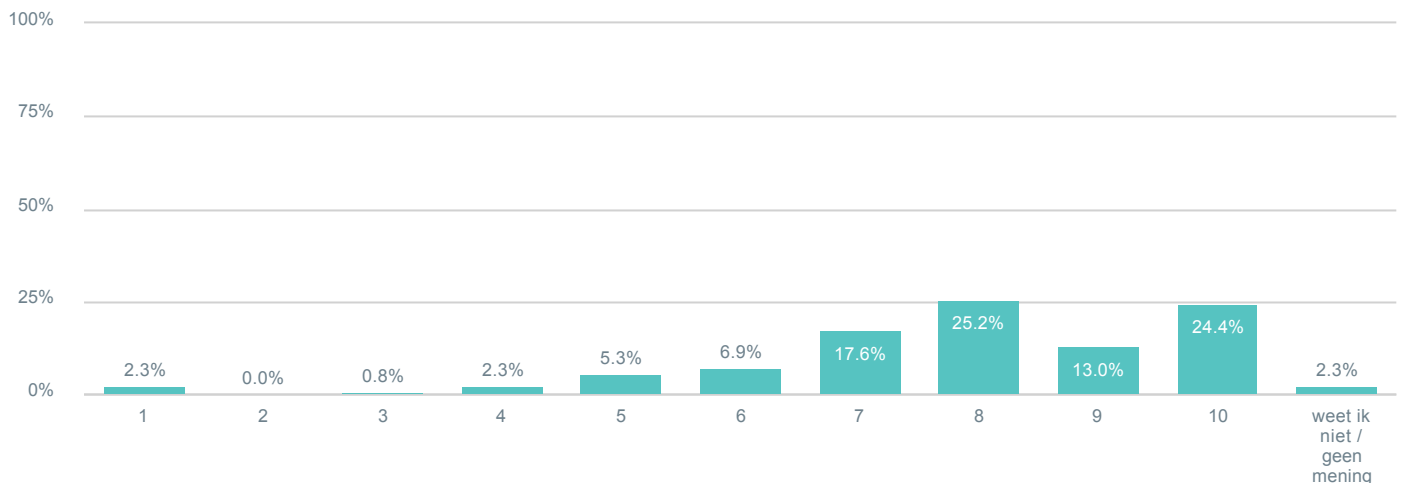
Alle gebruikers ontvingen een uitnodigingsmail met een persoonlijke link waarmee zij toegang kregen tot de vragenlijst. In totaal hebben 129 gebruikers de enquête volledig (122) of gedeeltelijk (7) ingevuld; een respons van 34,5%. Deze rapportage bevat de resultaten van de enquête. Alle antwoorden op de open vragen zijn opgenomen in een aparte bijlage voor intern gebruik.



Totaal

● Niet ingevuld	374	65.0%
● Gedeeltelijk ingevuld		1.6%
● Volledig ingevuld		33.4%

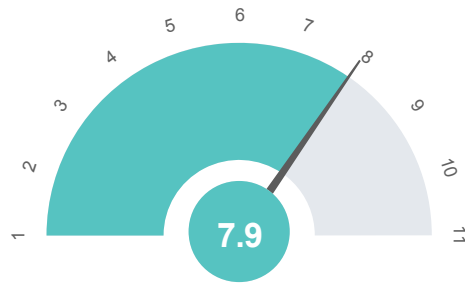
Hoe duidelijk was het voor u wat u moest doen om een bestelling te plaatsen in de webshop? Geef een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk).



Totaal

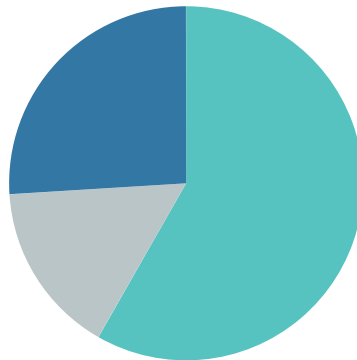
131

Gemiddeld rapportcijfer "Hoe duidelijk was het voor u wat u moest doen om een bestelling te plaatsen in de webshop?"



Total	129
● Gemiddelde	7.92

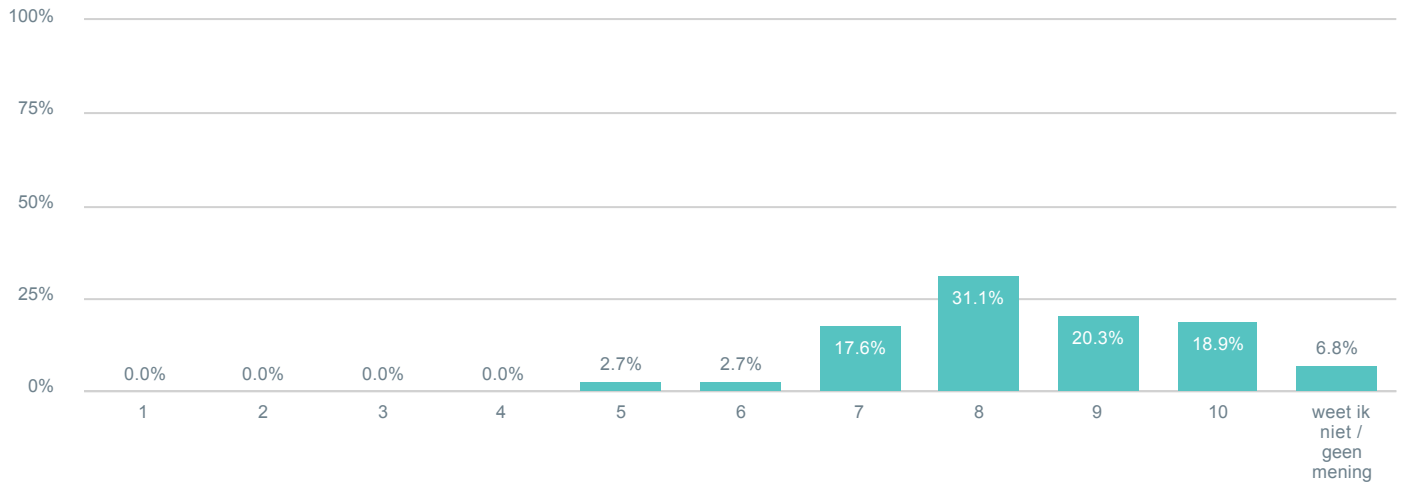
Sinds 1 februari 2018 sturen we bij de toekenningsbrief een flyer met informatie mee. Heeft u deze flyer ontvangen?



Total	127
● ja	58.3%
● nee	15.7%
● weet ik niet	26.0%

Hoe duidelijk vond u de flyer?

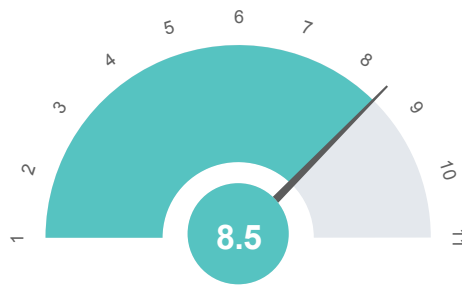
Geef een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk).



TotUal

74

Gemiddeld rapportcijfer "Hoe duidelijk vond u de flyer?"



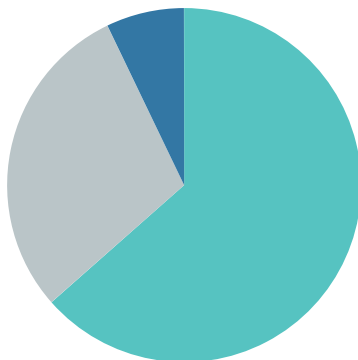
TotUal

74

● Gemiddelde

8.47

Heeft u tips voor verbetering van de uitleg in de brief of de flyer over hoe de webshop werkt?



Totaal

126

- nee, het is duidelijk genoeg
- weet ik niet / geen mening
- ja, namelijk:

63.5%
29.4%
7.1%

Tips van respondenten voor verbetering van de uitleg in de brief of de flyer over hoe de webshop werkt.

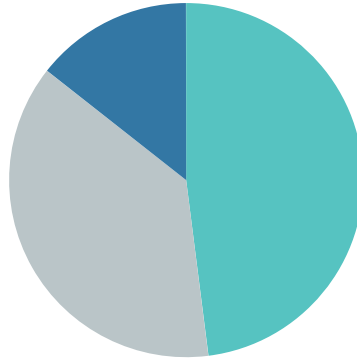
De antwoorden staan achterin de rapportage.



Totaal

9

Zou u liever in de webshop inloggen met uw DigiD?



Totaal

- ja
- nee
- weet ik niet / geen mening

125

48.0%
37.6%
14.4%

Toelichting van respondenten die liever met DigiD zouden inloggen in de webshop.

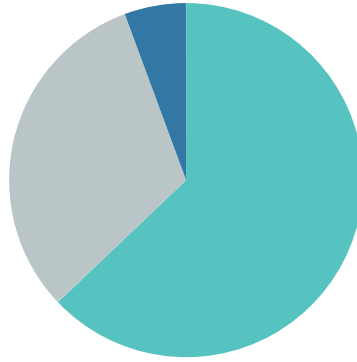
De antwoorden staan achterin de rapportage.



Totaal

38

Vindt u dat er in de webshop voldoende aanbod aan activiteiten is?



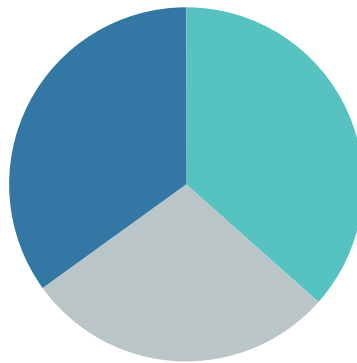
Totaal

- ja
- nee
- weet ik niet / geen mening

124

62.9%
31.5%
5.6%

Mist u activiteiten of aanbieders in de webshop?



Totaal

- nee
- weet ik niet
- ja, namelijk:

123

36.6%
28.5%
35.0%

Toelichting van respondenten die activiteiten of aanbieders in de webshop missen.

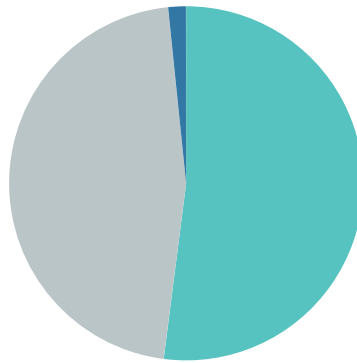
De antwoorden staan achterin de rapportage.



Totaal

43

Heeft u in de webshop voor sport gekozen?



Totaal

- ja
- nee
- weet ik niet / geen mening

123

52.0%

46.3%

1.6%

Toelichting van respondenten die voor sport gekozen hebben.

De antwoorden staan achterin de rapportage.



Totaal

50

Toelichting van respondenten die NIET voor sport gekozen hebben.

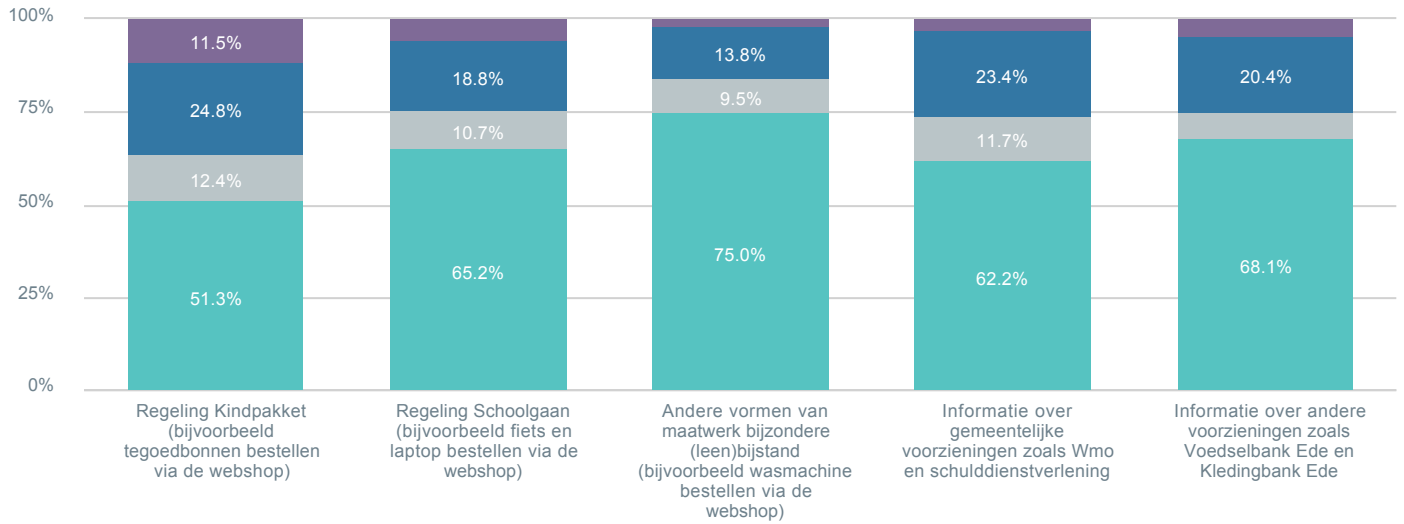
De antwoorden staan achterin de rapportage.



Totaal

46

Wat vindt u ervan als we de webshop uitbreiden met...?



Totaal

117

- goed idee
- slecht idee
- weet ik niet / geen mening
- ik ken deze regeling / voorziening niet

Tips of ideeën van respondenten voor mogelijke uitbreidingen voor de webshop.

(21% van alle respondenten heeft iets ingevuld; de antwoorden staan achterin de rapportage)



Totaal

25

Andere opmerkingen van respondenten.

(14% van alle respondenten heeft iets ingevuld; de antwoorden staan achterin de rapportage)



Totaal

16

Open ank ccfXYb

Resultaten enquête webshop Ede doet mee!

Tips van respondenten voor verbetering van de uitleg in de brief of de flyer over hoe de webshop werkt.

1. Als iemand onder bewindvoering valt dat dit ook via hen aangevraagd wordt ivm vragen over financiën
2. filmpje in Nederlandse Gebaren Taal erbij
3. Dat de maker van de site zich meer moet verdiepen in de gebruikers! En dat U geen duur 'onderzoeksbureau' moet gebruiken, dat toch alleen maar antwoorden levert die U graag wilt horen. De klant moet immers tevreden gesteld worden.
4. Duidelijker aangeven dat je het cliënt nummer oid moet bewaren
5. Ik merk in mijn omgeving dat het aanvragen te ingewikkeld is.....bereken uw recht....digid aanvragen...enzovoort.... Dit geldt niet voor mij
6. Nee, geen verbetering over de uitleg, wel zou het handig zijn als de uitleg overeenkomt met hoe het in de praktijk gaat. Dit is per aanbieder verschillend is gebleken en scheidt enigzins verwarring. Bijvoorbeeld het niet ontvangen van een bevestiging van bestelling of het wel/niet al kunnen aanmelden zonder bevestiging van de bestelling bij de gemeente is erg onduidelijk.
7. Duidelijker uitleg wat voor iedereen te snappen is. Ook met wachtwoord vergeten was niet direct een email met een nieuw wachtwoord
8. Niet ontvangen
9. De online informatie was voor mij voldoende, ik heb de Flyer niet eens bekeken. In de huidige tijd is het misschien ook raadzaam om daar de focus op te leggen. Ik ben bijna 50 en lees zoveel mogelijk online of via apps op de telefoon/laptop. Schoolverlaters enz zullen alleen nog maar meer online lezen daarom zou een papieren flyer ook niet meer nodig moeten zijn... In plaats daarvan een app of digitaal platform. Aan de andere kant is het misschien voor mensen met een laaggeletterdheid die nog niet goed ingeburgerd zijn wel fijn om een papieren flyer te hebben.

Toelichting van respondenten die liever met DigiD zouden inloggen in de webshop.

1. Is gemakkelijker om te onthouden. Geen nieuwe inlogcodes nodig.
2. Ik stelde het uit omdat ik dacht hoe moet ik nu inloggen, waar is die brief of mail met gebruikersnaam en wachtwoord, het kwam wel goed, maar met DigiD had ik het eerder geregeld.
3. Dat voelt vijliger
4. dat is voor mij makkelijk te onthouden
5. De site is heel duidelijk, maar sommige van de details van de deelnemende instellingen waren mij persoonlijk niet duidelijk.
6. Veiliger beter onthouden je gebruikersnaam en wachtwoord
7. meer bescherming van mijn gegevens
8. Is veiliger
9. Goed te onthouden en veilig
10. persoonsgebonden minder vatbaar voor fraude
11. Makkelijker
12. Minder gebruikersnamen en ww te onthouden

13. Digi d is gewoon veel makkelijker
14. Dan is gebruikersnaam en wachtwoord gewoon hetzelfde als digi D.
15. Makkelijker
16. al die wachtwoorden zijn alleen maar lastig. digid ken ik uit mijn hoofd.
17. die ken ik uit mijn hoofd, bsn niet
18. Veilig en makkelijk, geen extra wachtwoord nodig
19. is veiliger
20. De digid gebruikersnaam en wachtwoorden zitten wel in het hoofd. Nu is het zo dat we vorig jaar moesten inloggen met ons bsn-nummer in combinatie met onze postcode als wachtwoord, dit jaar weer met ons klantnummer in combinatie met postcode. Dat klantnummer zit niet in het hoofd en gebruik je zelden tot niet. Digid of een ander standaard gebruikersnaam is wel fijn om niet te hoeven zoeken naar wat de gegevens ook alweer waren.
21. Dan hoeft je eerst niet de wachtwoord te veranderen en met digi in loggen vergeet je niet zo snel je wachtwoord
22. Makkelijker omdat je die al automatisch heb staan. En me partner en ik beiden een andere klantnummer hebben. Is de DigiD beter voor ons.
23. Het aanvragen van het budget gaat ook op die manier; misschien wel zo veilig.
24. Ik ben geholpen bij werkplein
25. Alles met digid doe is makkelijker .
26. Handiger en je hoeft niet zoveel wachtwoorden te onthouden
27. Die gegevens weet ik uit mn hoofd en werkt altijd. Op de website krijg ik elke keer een foutmelding bij het inloggen
28. makkelijk
29. Bij meer websites inloggen bij DigiD scheelt wachtwoorden onthouden
30. Deze heb ik altijd in mijn hoofd.
31. Digid vind ik makkelijker te onthouden dan mijn klantnr
32. Met de DIGID kunnen er geen eventuele fouten worden gemaakt. Beter beveiligd.
33. Het is iets van de gemeente en vindt dat digid erbij hoort.
34. Makkelijker te onthouden
35. Alle diensten in de publieke sector gewoon met digi d. Overzichtelijker.
36. Je gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeet je nogal snel.
37. Makkelijk en uniformiteit, Als je voor alles mbt de overheid , belastingdienst en zorginstanities je DigiD kunt gebruiken heb je een inlognaam en wachtwoord minder te onthouden. Daarnaast is het voor jullie makkelijker omdat er geen inlogcodes en wachtwoorden aangemaakt hoeven te worden die vervolgens ook weer kwijtgeraakt worden met alle handelingen van dien. Wellicht wordt het daardoor ook minder fraudegevoelig maar dat kan ik niet beoordelen.
38. Dan weet je zeker dat het voor jou bestemd is

Toelichting van respondenten die liever NIET met DigiD zouden inloggen in de webshop.

Ik vind het niet prettig om bij steeds meer dingen mijn DigiD te moeten gebruiken.

1. Het is prima hoe het nu gaat, ik vind het heel duidelijk. Ik ben juist blij dat het met een andere code gaat. waarom? omdat het prima gaat.
2. te omslachtig.
3. vind het nu veilig en makkelijk genoeg. DigiD alleen een optie tijdens bij u bekend regelmatig misbruik van tegoeden
4. omdat ik soms niet weet wat mijn digiD is
5. Ben nu gewend aan hoe het nu gaat.
6. Moet ik de gsm bij de hand hebben voor de code
7. DigiD is lastig inloggen
8. Door omstandigheden kan ik zelf niks invullen
9. Dit vindt ik praktisch en duidelijk ipv je weer eerst moet inloggen met digi d
10. Clientnr is korter
11. misschien zijn er allochtonen die nog steeds geen ID hebben, mogelijk nog geen BSN, dan kunnen zij wel van deze regeling gebruik maken? Verzin ik nu even....
12. Zo is het makkelijk genoeg.
13. Clientnr plus postcode is duidelijk simpeler dan dat inloggen met je digid
14. Client num logisch + wachtwoord.
15. Digid wil ik gebruiken voor zaken als medische informatie, belastingzaken ed. Ik vind dit hier niet bij passen. Wel zou ik graag zien dat alles gedigitaliseerd wordt en dat je met je digi d in kunt loggen om zaken omtrent bijstand (inkomen doorgeven) en ook de toevoegingen te kunnen regelen. Een soort digitaal dossier waarin alles bij elkaar komt.
16. Het is goed zoals het nu is.
17. Met digid inloggen vind ik altijd zo'n gedoe!
18. Deze dienst is bedoeld voor mensen die het financieel niet echt breed hebben. Lang niet al deze mensen heeft een computer. Er kunnen problemen voordoen met mobiel inloggen, en de webshop gebruiken op een mobiele telefoon. In de bibliotheek zijn openbare computers beschikbaar, maar ik vind het geen veilige gedachte om op een openbare computer een digid te gebruiken.
19. ik vind het zo prima, maar mochten er meer mensen zijn die met digid willen en besluit u daar toe heb ik er ook geen probleem mee
20. Ik vind het niet prettig om bij steeds meer dingen mijn DigiD te moeten gebruiken. Bovendien heb ik geen goed inzicht hoe veilig dit alles is.

Toelichting van respondenten die activiteiten of aanbieders in de webshop missen.

1. Basic-fit doet niet mee. Voltige ook niet. Eerlijk gezegd zou geld fijner zijn omdat je dan veel meer vrijheid hebt waaraan je het uitgeeft. Daarbij kon ik nu voor zowel mijn als mijn dochters sport enkel kiezen voor een jaar, dat betekent dat ze straks de eigen bijdrage van 85 en 35 geloof ik van mijn rekening afhalen, dat is lastig en dan moet ik het als het niet uitkomt weer terug laten boeken door de bank, en vragen of ik het in delen kan betalen.
2. een fitness centrum. nog wat meer zwembaden. Kunstijsbaan.
3. mensen die bijna niet weg kunnen zou dat ook leuk zijn om met de trein mee te kunnen naar zee of zo

4. monkey town
5. de NS, ik heb (gezien mijn leeftijd) een abonnement met 7 dagen vrij reizen per jaar, het zou mooi zijn als dat via de gemeente zou kunnen
6. Monkey town, en bijvoorbeeld vouchers voor Burgers Zoo, Julianatoren e.a. preparaten/dierentuinen.
7. Autorijlessen/rijcursussen, (bijv. rijbewijs praktijk/theorie, aanhangcursus, anti-slip wegdek cursussen) Verscheidene keuze uit bedrijven met lessen voor volwassenen voor paardrijden (bijv. De Nieuwe Heuvel en HorseSolutions Ede), Duikcursus voor volwassenen (bijv. PADI diploma), Musical en zang voor volwassenen en meer taalcursussen (bijv. Pure-voice), Culinaire cursus, Fotografie cursus Salsa dansscholen en/of Ballroomdanslessen, (misschien zelfs wat meer aanbieders van Goede nieuwe of minder bekende bedrijven.)
8. Monkey Town Ede, zwem activiteiten voor kinderen bij de Peppel
9. Ik weet niet hoe ik moet zeggen
10. Meet inn
11. iets meer persoonlijke dingen voor vrouwen
12. Meer keuze sportscholen
13. Handwerk en handarbeid clubjes.
14. Kerken
15. Zou fijn zijn als er ook iets meer voor de wat oudere jongeren bij zit. Mijn oudste is 16 maar dan valt het niet mee om naast bv de cinemec ook nog wat anders te vinden voor deze leeftijd
16. Paardrijden
17. Paardrijden en eenmalige gezinskaartjes voor zwembad/pretpark
18. individuele muziekles, er lijkt hier en daar eenzijdigheid (veel van hetzelfde)
19. basic fit meet inn maaltijden
20. Meerdere sport scholen die goedkoper zijn
21. Meer echte educatie
22. meer mogelijkheden voor kinderen, daarnaast vind ik het onredelijk dat cinemec 10 euro voor een kinderfilm afschrijft, terwijl een kinderkaartje aan de balie 5 euro kost
23. Basic fit
24. Edesche concertzaal zou mooi wezen
25. Voor kinderen vanaf 4 jaar
26. Ik heb nog niet het idee dat bedrijven hier genoeg over weten.
27. ja meer zomerse activiteiten
28. 1. De museumkaart is dit jaar alleen tot 18 jaar beschikbaar. 2. Etensgelegenheden. 3. Meer activiteiten waarbij een introducee is toegestaan ivm uitwonende jonge kinderen (bij ex-partners). Sinds dit jaar doet de Cinemec dit iig gelukkig wel.
29. iets voor wat oudere kinderen tussen de 13 en 16 jaar

30. Als je een gezin heb met een kleine onder de 5 is er weinig aanbod. Het zou leuk zijn om er ook een dierentuin bij te doen voor een jaarabonnement ouder kind zoals Amersfoort. Ook als je geen auto heb is de jaarabonnement voor de hoge veluwe niet handig. Sta zelf onder bewindvoering dus geld voor bus en trein is er niet altijd. Dus blijft er weinig over om te kiezen

31. Mijn fysiotherapeutenpraktijk knieriem en van bergen staat er niet bij voor het sporten op maat.

32. Monkey town Ede voor de kleintjes.

33. Vrije zwemmen bij de Peppel of een andere zwembad

34. wellness zonnebank kapper

35. Bijvoorbeeld cursussen die in Cultura aangeboden worden door de Volksuniversiteit. Deze zijn leerzaam en niet al te duur maar net wel te duur als je een uitkering hebt.

36. music lessen

37. Er staan voornamelijk activiteiten in op abonnementsbasis. Ik zou het leuk vinden om ook echte cursussen, die evt. ook leuk zouden staan op de cv, tegen te komen.

38. Meer op natuurgebied, of intree passieflorahoeve... apenheul..

39. Sauna

40. Monkey town!

41. Edese Concertzaal, dierentuin Arnhem of Rhenen.

42. Het aanbod is natuurlijk prima en dat deze regeling er is op zich al fantastisch, ik maak er ook dankbaar gebruik van.. Het is echter wel een project waar iemand constant bezig moet zijn met werving van nieuwe aanbieders zodat er een steeds completer aanbod komt. Daarmee word denk ik ook de interesse van de burger in deze regeling groter. Als er bijvoorbeeld maandelijks nieuwe activiteiten bijkomen worden mensen misschien getriggerd om in de webshop te kijken naar de aanpassingem. Je zou dan bijvoorbeeld alle gebruikers een automatisch gegenereerd emailbericht kunnen sturen om ze te laten weten dat de keus weer groter geworden is. Daarnaast kun je dit dan ook communiceren op de social media paginas van de gemeente

43. Cursussen bijvoorbeeld een cursus gebarentaal voor beginners

Toelichting van respondenten die voor sport gekozen hebben.

1. Beweging goed voor gezondheid.

2. Ik hou van sport

3. Omdat ik het belangrijk vind dat we elke week ergens kunnen sporten.

4. Ik koos de sport van zwemmen omdat ik alle spieren van het lichaam zonder schade kan bewegen.

5. Paardrijden, boogschieten. (ik zat ook naar sportscholen te kijken maar ik zit nu al bij een sportschool)

6. Ontspanning

7. Is belangrijk voor mij om te bewegen

8. was niets anders voor mijn bij

9. Volgens mij sport is heel belangrijk voor gezondheid.

10. Gezond blijven

11. ik vind leuk en gezond

12. Mijn hele leven gedaanen is gezond

13. Goede begeleiding. Kijkend naar wat lichamelijk kan

14. Voor mijn kinderen

15. Dat is voornamelijk duur als ik het zelf moet gaan betalen

16. Sporten is duur. En op deze manier is het leuk

17. ik wou even doorgaan met bewegen

18. Dat is anders erg duur.

19. Wilt meer energie krijgen ben vaak erg moe en met sporten schijn je meer energie te krijgen wat ik zelf nog niet gemerkt heb

20. om dat me dochter op turnen zit

21. Beweging is goed voor de mens.

22. aqua kids betaal je alleen wanneer je komt, dus per keer, en niet wanneer je niet komt, is daarnaast redelijk geprijsd

23. Ik moet blijven sporten voor een goed gezondheid

24. Voor Mn zoon

25. Mijn zoon zit op voetbal

26. Ik vind sport erg belangrijk. Het is ook vaak te duur om zelf te kunnen betalen.

27. Ik heb sport voor mijn zootje gekozen die graag voetbalt

28. Me jongste zoon zit op voetbal en dankzij ede doet mee spaart ons de kosten voor een jaar het voetbal contributie

29. Want het is belangrijk voor mij

30. Dit is de enig activiteit die ik heb waar kan ik der uit

31. Ik zwem heel erg graag en veel.

32. Wil meer bewegen

33. Voor mijn zoon

34. Ik hou van sport

35. Abonnement van de sportclub kon hiermee betaald

36. Omdat ik wat samen met me dochter wilde doen

37. Ik hou van sporten

38. Ik vind het leuk

39. Het is altijd goed om in de week een of twee keer te sporten goed voor het hele gezin.

40. Voetbal en zwemmen en Bioscoop

41. Ik vond het leuk om te doen

42. Een beetje fitness leek me wel goed

43. is gezond

44. Trok het meeste aan + bieb pas

45. Ik wilde al bij de sportvereniging, dus de keuze was dan snel gemaakt

46. sporten is heel gezond

47. Mijn hobbys zijn wandelen, de natuur en fietsen. Ik heb daarom vorig jaar een beschermerskaart van de Hoge Veluwe besteld en heb daar heerlijk gefietst en gewandeld. Dit jaar heb ik weer hetzelfde aangevraagd en heb ik vorige week mijn nieuwe beschermerskaart ontvangen. Daarnaast zag ik dat ik me ook aan kon melden bij de plaatselijke wandelvereniging en ook dit heb ik gedaan, maar daar heb ik dus nog geen ervaringen mee. Het zou natuurlijk wel fijn zijn als je in december deze dingen alvast kan regelen zodat het lidmaatschap van sportverenigingen gelijk door kan lopen en je dus niet de eerste maanden geen lid bent of in het geval van de Hoge Veluwe geen geldige toegangkaart hebt. Ik begrijp dat dit wellicht lastig kan zijn met het bepalen van rechten ivm het inkomen over dat jaar maar ik heb het nu over een ideale situatie...

48. ik wil wat fitter worden

49. Zwemles voor mijn zoon

50. Omdat sport gezond is.

Toelichting van respondenten die NIET voor sport gekozen hebben.

1. Mijn kinderen hebben iets anders gekozen, ik heb verder nog geen keuze gemaakt.

2. Kan ik niet aan met lichamelijke klachten

3. leeftijd, doe wel mee met jeu de boules (ook een beetje sport)

4. bewegen in de buitenlucht en zwemmen is goed genoeg voor mij. Ik heb een aangeboren beperking v d rechterhand, pols, arm en rechter schouder - maakt team en prestatie sport lastig

5. Niet genoeg te besteden icm iets anders

6. sport betaal ik zelf al

7. gezondheid laat sport niet toe

8. Ik hou niet van sport

9. ik kan door lichamelijke aandoeningen niet sporten

10. Heb veel lichamelijke klachten(chronische vermoeidheid). Wilde nu eens naar de film in cultura.

11. teveel lichamelijke problemen.

12. Ben er nog niet uit wat ik wil

13. Ik heb voor tai Chi gekozen,misschien valt dat toch wel onder sport?!

14. te duur. Met een tegoed van € 200,00 kun je niet echt lang sporten.

15. Doe zelfstandig aan sport. Vind ik makkelijker qua tijd.

16. Niet nodig

17. Ik sport al op een andere manier

18. Ik ben al wat ouder en houd niet van sport.

19. Ik heb genoeg gesport altijd

20. Lukt niet ivm lichamelijke klachten

21. Als je MS hebt kun je actief deelname aan een sport activiteit wel vergeten

22. Je besteed niet de volledige 200 euro uiteindelijk ben je duurder uit bij de sportscholen in de buurt. En mijn favoriete sportclub basic fit zat er niet bij

23. Wandelen en fietsen is gratis, kan altijd en je hebt er geen dure 'leraren' bij nodig.

24. Loop iedere dag of fiets. Beweging zat.

25. ga ik misschien nog doen.

26. Omdat jullie scouting niet als sport zien om een één of andere rade reden

27. ik ben 65 en doe liever iets anders dan sporten in clubverband

28. Ik wandel en fiets zelf veel

29. wij hebben al een sport pas helaas zit er basicfit niet in anders konden we het daar voor gebruiken maar nu hebben we bioscoop kaarten ook fijn

30. dat is lichamelijk niet mogelijk voor mij ivm reuma.

31. Omdat ik met een kleintje zit en geen geld voor een oppas heb. En aangezien ik al veel loop en fiets op een dag

32. Lichamelijke beperkingen; sport is voor mij geen optie.

33. Kan bijna niet lopen

34. Omdat mijn fysiotherapeut er niet bijstaat

35. Ik heb al een abonnement op een sportschool dat ik zelf kan betalen. Het tegoed van meer mensen meedoen gebruik ik liever voor extraatjes zoals bioscoop of zwembad ed

36. Ga veel fietsen in de buitenlucht

37. Onze leeftijd n.l ,80 en 82 jaar

38. Ik heb ervaring met dubieuze contracten van sportscholen. Ik heb zelf niet de financiële middelen om het tegoed aan te vullen. Er staan geen exacte prijzen op de webshop. Die zou ik graag eerder of überhaupt tegen willen komen. Dus wanneer ik een sportschool, of een vereniging, selecteer, dan zou ik graag duidelijk de prijzen willen zien. Duidelijk en transparant.

39. Andere activiteit

40. Ik weet niet of tai chi onder sport valt want als dat het geval is dan heb ik er wel voor gekozen. Het is lichaamsbeweging

41. ik heb gekozen voor de museumkaart

42. Kan dat met mijn psyche niet aan om onder de mensen te komen

43. mijn sporten doe ik door rond te fietsen in het park Hoge Veluwe, waarvoor ik via Ededoetmee de toegangkaart heb verkregen

44. wij zijn op een leeftijd dat we alleen nog wandelen (ook vanwege gezondheid)

45. Ik houd van wandelen of fietsen, buiten iets doen dus.....Soms doe ik dat alleen, soms met een bekende en dat is voor mij voldoende.

46. Ik heb bewust gekozen voor recreatie bij Cinemec om wat vaker naar de bioscoop te gaan .

Tips of ideeën van respondenten voor mogelijke uitbreidingen voor de webshop.

(21% van alle respondenten heeft iets ingevuld)

1. voorzieningen speciaal voor mensen met een handicap

2. Wat ik al vermeldde, de NS met diverse abonnementen

3. Ja, zie vorige vragen, daar heb ik het benoemd. Ook zou het goed zijn als er onderzoek wordt gedaan naar de bedrijven die zich aanmelden. Omdat de desbetreffende bedrijven te maken krijgen met participerende "zorg" cliënten van Ede Doet Mee zou het goed zijn als de aangemelde bedrijven door een soort sollicitatiegesprek en keuring heengaan om in te schatten of ze bekwaam zijn. Ze krijgen o.a te maken met mensen met een laag inkomen, emotionele "rugzak", lichamelijke of geestelijke beperking etc. Dan zou het schikken als de aangemelde bedrijven/instanties en de bijhorende werkgevers en werknemers (basic) getraind zijn in de zorg en/of psychologie met tevens een warm hart. Mens en diervriendelijk. Dat is van groot belang. De "zorg" cliënten van Ede Doet Mee dienen hun activiteit fijn te kunnen afronden en met groei en healing er vandaan te komen. Het zou fijn zijn als dat gecontroleerd wordt en goed onderzocht wordt welke bedrijven en eigenaren EDM me in zee gaat. Bij voorbaat dank en vriendelijke groet

4. schoenwinkel voor sportschoenen

5. kaper schoonheidspecialist

6. ik merk dat heleboel mensen de regeling nog niet kennen. alles integreren kan heel goed zijn, andere kant is het "opgeknipte" ook wel duidelijk....Als mensen kijken bij "berekeneerecht" dan is er een volledig overzicht van de regelingen. Misschien moet er dan vanuit die website gewerkt worden....ongelooflijk dat ik steeds mensen tegenkom die ik op de regelingen moet wijzen....

7. informatie over waar je eventueel hulp kan krijgen bij het aanvragen van vergoedingen.

8. Niet uitbreiden! Daardoor wordt het snel onoverzichtelijk

9. reistegoedbon voor OV waarmee je je OV-chip kunt opladen

10. Inloggen met DigiD zou super zijn.

11. Voor kinderen vanaf 4 jaar zou t ook leuk zijn

12. Wijzigingen in persoonlijk dossier door kunnen geven. Bijvoorbeeld ook inkomenswijzigingen hoer aan te kunnen geven ipv het maandbriefje. Er gaat hier nog te veel fout mee. Dus ik ben zeker voorstander alle zaken omtrent uitkeringen te digitaliseren zodat mensen hier zelf ook zicht in hebben en het makkelijker aan kunnen vragen en contact met consulent hierdoor ook gericht blijft op de ondersteuning en het maatwerk.

13. Ja te goed voor ov opwaarderen en een dierentuin voor gezinnen met kinderen onder de 5 jaar. Zodat je als gezin iets leuks kan doen in een jaar

14. Die heft eigen ouders erg ziek in het buitenland . Morgen meer dan 4 weken vrij dagen per jaar .

15. Kledingbank voor grote maten en dierenvoedselbank.

16. De site moderniseren

17. kapper

18. Ja, zie vorige opmerking

19. Zoals ik eerder schreef, cursussen. Ik zou graag de Royal Mission Parttime Bijbelschool in deze regeling zien. Wellicht nog activiteiten en concerten in Veenendaal. Regelmatig zijn er goede concerten in de Basiliek.

20. Apenheul, passieflorahoeve in Harskamp

21. Zoek veld waar je kan vinden welke club en dat soort dingen.

22. Info over buurtactiviteiten. Bijvoorbeeld alle buurtcentrums, bbq's, huiskamer avonden ect online plaatsen met prijzen erbij. (Mee eten op vanderhagenstraat voor 3 euro ect) Vaak weet de buurt niet wat er allemaal georganiseerd wordt en zitten veel mensen alleen.

23. Ik ben echt enorm blij en dankbaar met en voor deze aanbiedingen, maar het blijft een bijzonder luxe, wanneer men tegelijkertijd bij een kapotte laptop, wasmachine, koelkast, stofzuiger, naaimachine (b.v.) deze NIET kan vervangen doordat men daar geen geld voor heeft.....

24. Omdat Sport , cultuur en recreatie belangrijke dingen zijn zou ik er wel voor zorgen dat het "ede doet mee tegoed" ook daadwerkelijk daarvoor gebruikt wordt. Om informatie over andere regelingen te integreren in deze webshop lijkt me een uitstekend idee. 1 centrale plaats voor dergelijke dingen maakt het voor iedereen makkelijker en eenvoudiger. Ik zou er echter geen voorstander van zijn dat je de 200,- die je nu kunt besteden in de webshop ook zou kunnen besteden aan een wasmachine. maar volgens mij bedoelen jullie dat ook niet..Juist door de huidige situatie stimuleer je mijns inziens mensen en vooral kinderen om lid te worden van een sportvereniging en dat is natuurlijk iets wat moet blijven.

25. Ook cursussen zoals een cursus gebarentaal voor beginners

Andere opmerkingen van respondenten.

(14% van alle respondenten heeft iets ingevuld)

1. Een paar jaar geleden kreeg ik het geld voor sport op mijn rekening gestort, dit is fijner vanwege de vrijheid van het kiezen. Ook om schaamte bij kinderen te voorkomen.

2. let u er svp op de website niet te vol en daardoor voor sommigen ingewikkeld te maken

3. Fijn dat deze regelingen er zijn.

4. Ben er ontzettend blij mee!

5. Blij dat dit kan en mogelijk is

6. hoe bereikt u de alloctonen?

7. Vrouwen in de bijstand met kinderen krijgen nog wel eens zo verwen dag toegewezen, hebben vrouwen in de bijstand maar zonder kinderen hier behoefte aan??? We mogen toch niet discrimineren,,,

8. Vind het zelf vrij ingewikkeld en moeilijk om aanvragen in te dienen. Zou fijn zijn als het wat makkelijker gemaakt wordt. Of er hulp daarbij aangeboden wordt. Ook is het niet duidelijk op wat voor vergoedingen je recht hebt en zou daar graag meer informatie over willen. En op een duidelijke manier zodat de informatie ook te begrijpen valt als je wat minder geschoold en intelligent bent.

9. Goed dat deze regeling bestaat in gemeente Ede.

10. vooral mensen zelf laten kiezen waar / hoe / hoeveel ze geld mbt kindpakket aan uitgeven. tenzij er geen alternatieven zijn, zoals bij kledingbank / voedselbank

11. Ik waardeer deze regeling zeer !

12. Voor mij persoonlijk hoop ik dat de regeling voor Cinemec ook de komende jaren blijft: hier geniet ik erg van!

13. Dat ik ongelooflijk blij ben met mijn zwembadabonnementen, Hoera,,

14. Ik zou het fijn vinden dat ik in December tegoed aan kan vragen, en deze in Januari kan gaan gebruiken.

15. Ja de website liep erg slecht toen ik mijn bestelling deed. heb ook zelf contact opgenomen voor een massage... want hoorde niks

16. Ik vind het jammer dat men pas in februari (i.p.v. januari) gebruik kan maken van de aanbiedingen. Verder veel lof en dank!!!